

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SURYA INDO PRATAMA SURABAYA**



**OLEH :**

**MARKUS BOLIANTO APRILIAN LARANTUKAN  
3103014294**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
SURYA INDO PRATAMA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Jurusan Manajemen**

**OLEH:**

**MARKUS BOLIANTO APRILIAN LARANTUKAN**

**3103014294**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(STUDY KASUS PADA PT. SURYA INDO PRATAMA SURABAYA)**

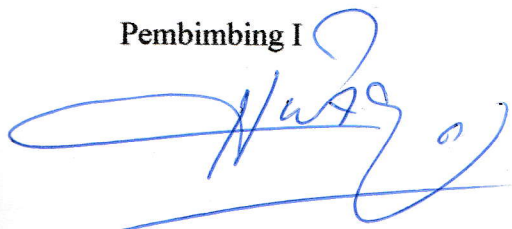
OLEH:

MARKUS BOLIANTO APRILIAN LARANTUKAN

3103014294

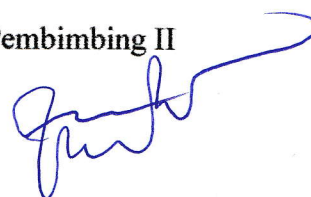
Telah Disetujui dan Diterima dengan baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I

A blue ink signature, likely belonging to Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.  
NIK. 311.87.0134

Pembimbing II

A blue ink signature, likely belonging to Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.Si.

Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.Si.  
NIK. 311.92.0184

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh : MARKUS BOLIANTO APRILIAN  
LARANTUKAN NRP 3103015213**

Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

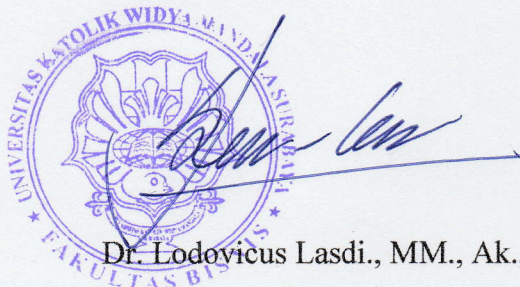


Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

NIK: 311. 96. 0252

Mengetahui,

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi., MM., Ak., CA., CPAI

NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc.

NIK: 311.11.0678



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Markus Bolianto Aprilian Larantukan

NRP : 3103014294

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surya Indo Pratama Surabaya.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Desember 2018  
Yang menyatakan



(Markus Bolianto Aprilian Larantukan)

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, karunia, anugerah dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surya Indo Pratama Surabaya.”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulis menyusun skripsi ini, banyak sekali bimbingan dan dorongan yang sangat berarti yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katoik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Chiristofera Marliana Junaedi SE., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Katolik Widya Mandala yang saya cintai, penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya karena selama ini telah memberikan pendidikan dan bantuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis terima dengan baik.
7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya Mandala.
8. Seluruh keluarga dan saudara-saudara yang penulis cintai yang selalu tidak ada henti-hentinya memberikan dukungan, doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala.
9. Kepada Bapak Drs. Ec. Thomas Boli selaku Direktur Pada PT. Surya Indo Pratama Surabaya yang selalu memberikan dukungna dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Kepada seluruh Karyawan PT. Surya Indo Pratama di Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk membagikan kuisioner untuk penelitian skripsi sehingga skripsi ini bisa selesai.
11. Keluarga khususnya Bapak Fidelis Larantukan, Ibu Theresia Wada, Adik Riani Larantukan yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.
12. Lady Heart Radja Langu yang telah memberikan banyak dukungan dan selalu menyemangati saya untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 14 Oktober 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Motivasi Kerja.....	11
2.1.3 Kompensasi.....	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	29
2.3.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	31
2.5 Perumusan Hipotesis.....	31
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Variabel Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	32
3.2.1 Kinerja Karyawan.....	33
3.2.2 Motivasi Kerja.....	34
3.2.3 Kompensasi.....	34
3.2.4 Kepuasan Kerja.....	34
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.6 Teknik Analisis Data .....	37



BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Karakteristik Objek Penelitian ..... 43
4.2	Deskripsi Data..... 43
4.3	Analisis Data ..... 51
4.4	Pembahasan ..... 59
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan ..... 62
5.2	Keterbatasan ..... 62
5.3	Saran ..... 63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.7	Goodness of fit indice.....	39
Tabel 4.1	Usia.....	44
Tabel 4.2	Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3	Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.4	Pendidikan.....	46
Tabel 4.5	Kategori Jawaban Responden.....	47
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Kompensasi.....	48
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Univariate Normality.....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Multivariate Normality.....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.14	Ikhtisar Goodness of Fit.....	56
Tabel 4.15	Pengujian Hipotesis.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Metode 360 Derajat.....	10
Gambar 2.2	Hierarki Kebutuhan Maslow.....	11
Gambar 2.4	Kerangka Konseptual.....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Data Karakteristik Responden
Lampiran 3	Data Distribusi Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Output Data
Lampiran 5	Statistik Deskriptif
Lampiran 6	Hasil Uji Univariate Normality
Lampiran 7	Hasil Uji Multivariate Normality
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 orang karyawan dan sampel berjumlah 120 responden. Penelitian ini dilakukan di PT. Surya Indo Pratama Surabaya dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM *analysis* dan dioperasikan melalui LISREL 8.80. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, serta kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan motivasi kerja dan kompensasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Motivasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**

# **ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, COMPENSATION, JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SURYA INDO PRATAMA SURABAYA**

## **ABSTRACT**

This study aims to understand motivation, compensation, and job satisfaction on employee performance with job satisfaction as a variable. The population in this study released 150 companies and the sample won 120 respondents. This research was conducted at PT. Surya Indo Pratama Surabaya by using primary data obtained through a questionnaire. The data analysis technique used in this study is SEM analysis and operated through LISREL 8.80. The results showed that work motivation and positive compensation for job satisfaction, as well as positive job satisfaction on employee performance. While work motivation and negative compensation for employee performance.

**Keywords: Motivation, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance**